

Wie verwende ich plaan.ch?

(Stand 27.11.21)

Ausgabe für Benutzer (*dieses Dokument und plaan.ch verwenden bei Personen nur die männliche Form*)

Wir schlagen vor, dieses Dokument online zu verwenden und nicht auszudrucken, da es häufig angepasst wird.

Inhaltsverzeichnis

Fragen & Antworten	2
Was ist plaan.ch?	2
Wo finde ich plaan.ch?	2
Mit welchen Browsern funktioniert plaan.ch?	2
Wie komme ich da rein?	2
Ablauf: neues Login für plaan.ch	3
Eine Bemerkung zum Login.....	4
Wie komme ich zu meinem Plaan auf plaan.ch?	4
Was gibt's denn da noch im Menu?	5
Wie kann ich zwischen verschiedenen Pläänen umschalten?.....	5
Ich habe eine Einladung zu einem Plaan erhalten. Was muss ich jetzt tun?.....	5
Wie kann ich meine persönlichen Daten anschauen und ändern?	7
Wie kann ich meine Sperrdaten (SD) eingeben?	7
Wie kann ich angeben, dass ich nur an bestimmten (Wochen)tagen spielen möchte?	8
Wie lange kann ich meine Sperrdaten bearbeiten?	8
Ich möchte nur als Ersatz für andere teilnehmen. Wie geht das?.....	8
Wie geht es nach der Anmeldung weiter?	9
Ich komme in der Teilnehmerliste gar nicht vor. Was kann ich tun?	9
Mir wird der falsche Plaan angezeigt. Was kann ich tun?	9
Wie kann ich meine Plaan-Termine in meine Agenda übertragen?.....	10
Ich kann an einem geplanten Termin nicht teilnehmen. Was kann ich tun?	11
Kann ich auch Termine tauschen, statt mich ersetzen zu lassen?	11
Sicht des Senders.....	12
Sicht des Empfängers.....	12
Liste aller Vorschläge	14
Wie geht es nach Abschluss des Plaans weiter?.....	14
Spezialthemen	15
Ich bekomme beim Einloggen eine Warnmeldung, weshalb?	15
Muss ich mich immer einloggen, um einen Plaan anzuschauen?	15
Wie kann ich einen Tauschvorschlag zurückziehen?.....	16
Wieviele Anfragen kann ich gleichzeitig offen haben?.....	16
Wenn ich mehrere Anfragen für einen einzigen Termin gestellt habe, was passiert mit den Anderen, wenn eine davon angenommen wird?	16
Kurzanleitung Ersatz/Abtausch zum Ausdrucken	17

Fragen & Antworten

Was ist plaan.ch?

Eine Webapplikation, auf der Du Deine Plä(ä)ne für wiederkehrende Veranstaltungen, Spiele, Trainings, etc. anschauen und verwalten kannst.

Wo finde ich plaan.ch?

Im Internet unter <https://plaan.ch>

Mit welchen Browsern funktioniert plaan.ch?

Folgende Browser werden unterstützt:

- Firefox
- Chrome
- Edge
- Safari (Apple iOS)

Die verwendete Version sollte mindestens aus 2018 stammen.

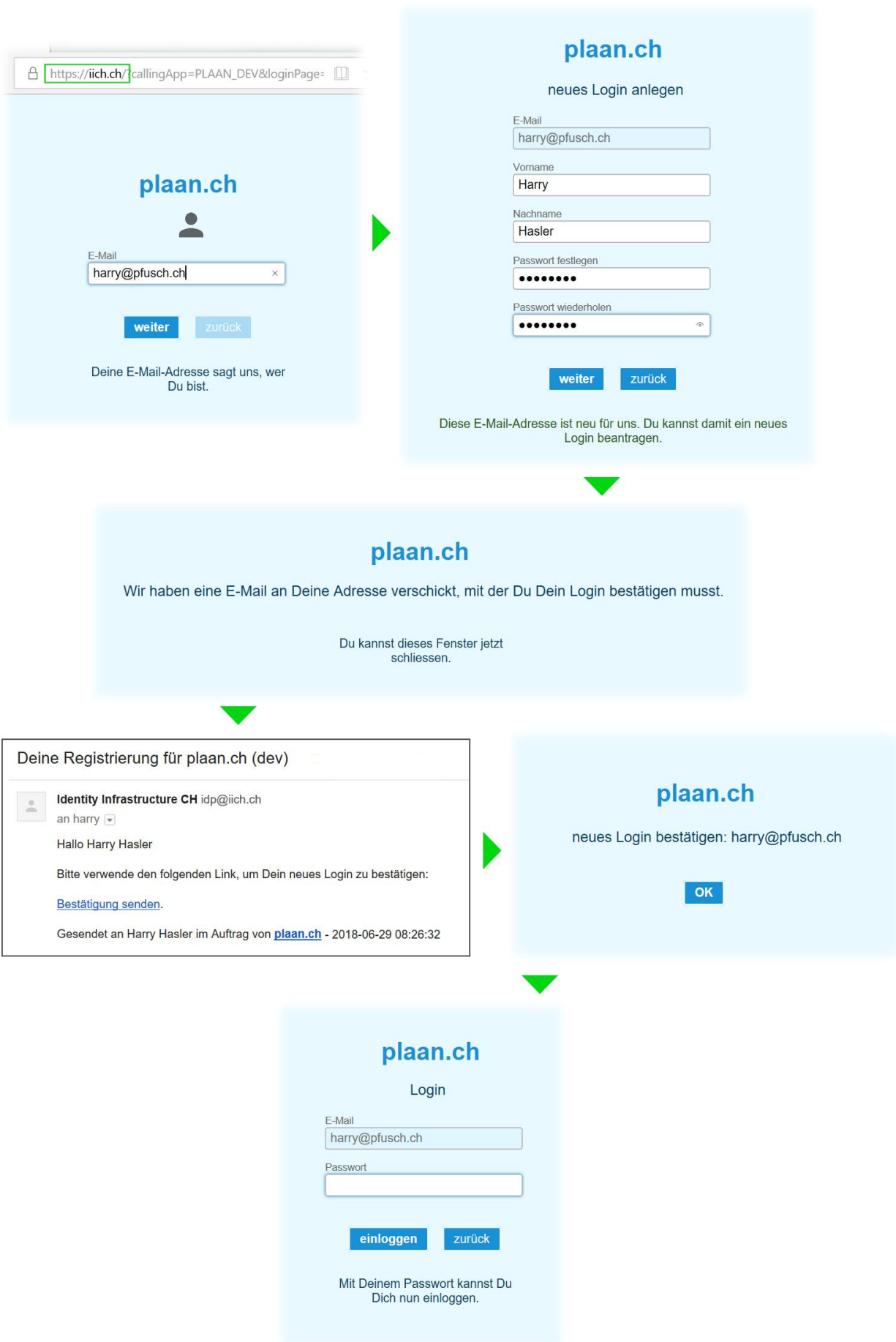
Wie komme ich da rein?

plaan.ch speichert persönliche Daten, deshalb brauchst Du ein Login. So bekommst Du es:

1. Gehe auf <https://plaan.ch>. Nun kommt die Login-Seite, bereitgestellt von iich.ch.
2. Gib hier Deine E-Mail-Adresse ein und drücke [**weiter**].
3. Falls Du mit Deiner E-Mail-Adresse **schon ein Login hast**, kannst Du nun Dein Passwort eingeben und bist drin.
4. Falls Du **noch kein Login** hast, musst Du nun eines anlegen:
 1. Gib Deine persönlichen Daten ein, inkl. Deinem neuen Passwort (neue Passwörter müssen 8 Zeichen lang sein).
 2. Mit [**weiter**] bekommst Du eine E-Mail zugeschickt, mit der Du Dein neues Login bestätigen kannst.
 3. Es kann ein paar Minuten dauern, bis Du die Mail bekommst. Vielleicht musst Du in Deinem Spam-Ordner nachschauen 😞
 4. Drücke auf den Bestätigungslink in der Mail.
 5. Bestätige nun das neue Login für Deine E-Mail-Adresse.
 6. Danach - oder später - kannst Du Dich zum ersten Mal einloggen.

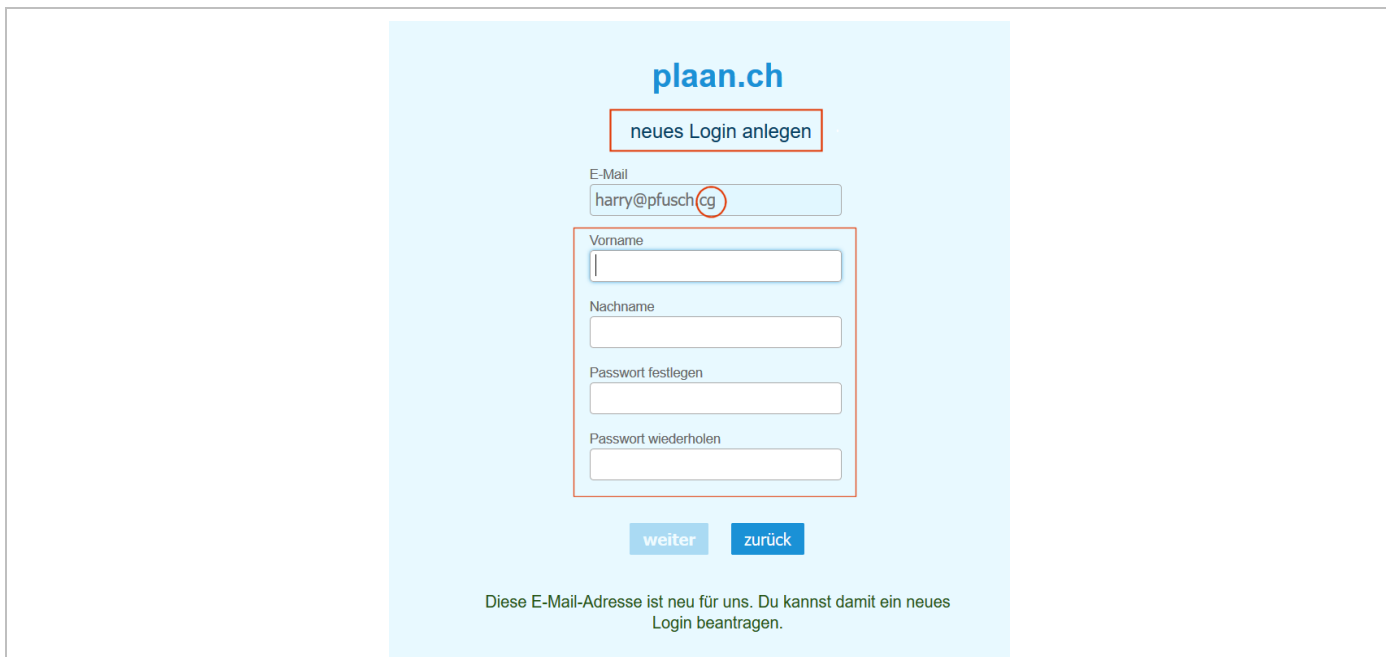
Auf der nächsten Seite siehst Du diesen Ablauf in 6 Bildern.

Ablauf: neues Login für plaan.ch



Eine Bemerkung zum Login

Achtung: wenn Du **schon ein Login hast** und beim Einloggen auf diese Seite kommst, dann hast Du einen **Tippfehler** in der E-Mail-Adresse 😊



plaan.ch

neues Login anlegen

E-Mail
harry@pfusch.cg

Vorname
Nachname
Passwort festlegen
Passwort wiederholen

weiter zurück

Diese E-Mail-Adresse ist neu für uns. Du kannst damit ein neues Login beantragen.

Wie komme ich zu meinem Plaan auf plaan.ch?

Wahrscheinlich siehst Du nach dem ersten Login eine solche Seite:

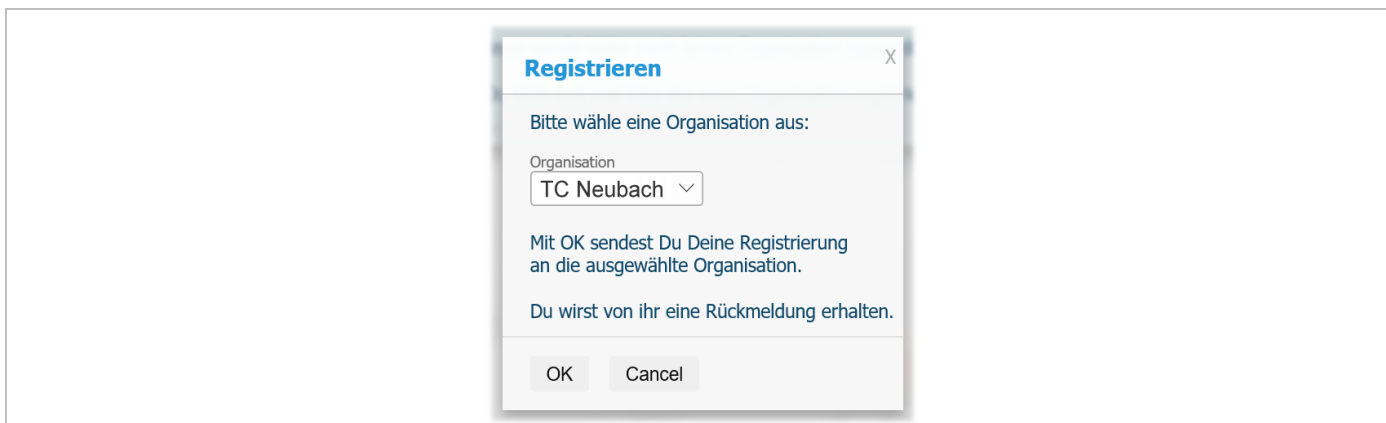


PLAAN.CH

Deine E-Mailadresse wurde leider noch keiner Organisation zugeordnet.
Deshalb musst Du Dich erst mal [hier](#) bei einer Organisation registrieren.

© francisco jent 2020

Der Link **registrieren** öffnet folgenden Dialog:



Registrieren

Bitte wähle eine Organisation aus:

Organisation
TC Neubach

Mit OK sendest Du Deine Registrierung an die ausgewählte Organisation.
Du wirst von ihr eine Rückmeldung erhalten.

OK Cancel

Wähle aus der Liste die **Organisation** aus, an deren Veranstaltung Du teilnehmen möchtest, und drücke [OK]. Die gewählte Organisation muss Deine Registrierung akzeptieren (sonst könnte ja jeder, der ein Login hat, alle Pläne anschauen) und wird Dir dann eine Rückmeldung geben.

Danach kannst Du Dich wieder ausloggen:



Was gibt's denn da noch im Menu?



zeigt Deine persönlichen Daten.



ermöglicht Dir das **Abonnieren von Kalendern** mit Deinen Terminen.



bringt Dich zu Deinen Einstellungen.



loggt Dich aus.

Tauschvorschläge... öffnet die **Liste aller Vorschläge**, auch wenn Du keine offenen hast.

meine E-Mails zeigt alle von Dir und an Dich gesendeten E-Mails an (in einem neuen Browsertab).



zeigt Informationen zur aktuellen Version von plaan.ch.



zeigt Bedienungstipps und Informationen zu plaan.ch.



bringt Dich auf die Website www.plaan.ch (in einem neuen Browsertab).

Wie kann ich zwischen verschiedenen Plänen umschalten?

Dies ist unter **Mir wird der falsche Plaan angezeigt. Was kann ich tun?** beschrieben.

Ich habe eine Einladung zu einem Plaan erhalten. Was muss ich jetzt tun?

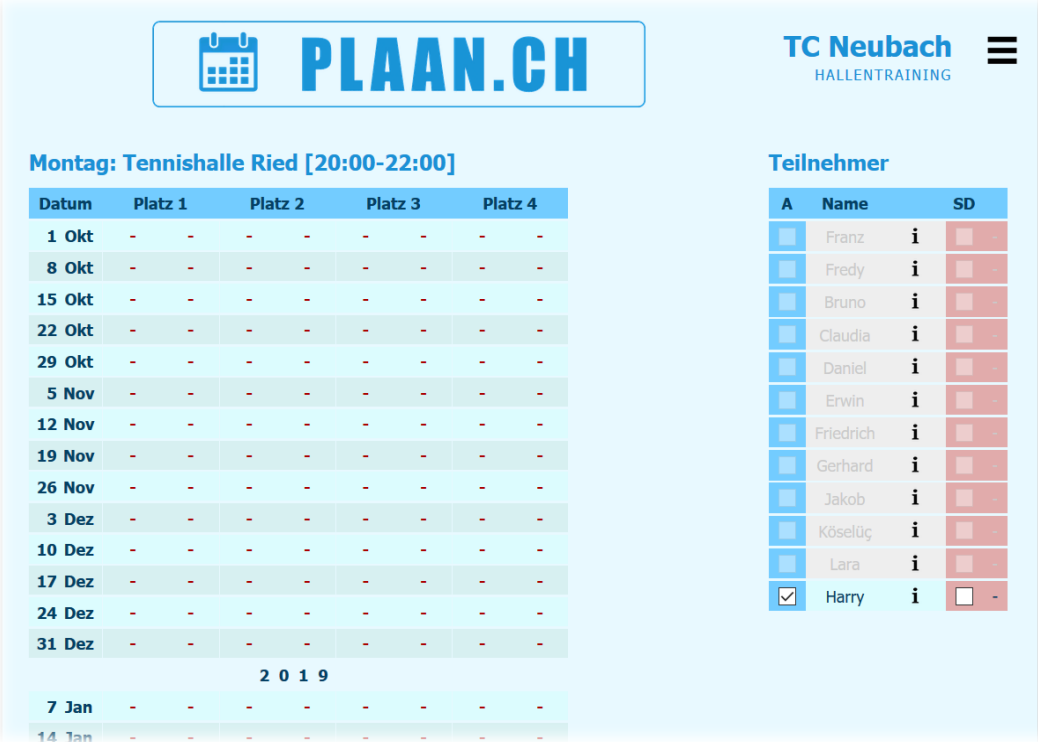
Die Einladung sieht etwa so aus:

Hallo Harry

Du bist zu **Hallentraining** von **TC Neubach** eingeladen.
[Hier](#) kannst Du Dich anmelden.

Beste Grüsse,
[plaan.ch](#)
2018-06-29 13:33:03

Logge Dich nun in <https://plaan.ch> ein. Du kannst dazu den Link in der Mail verwenden. Um Dich anzumelden, setzt Du in der Teilnehmerliste ein neben Deinen Namen (falls Du im Veranstaltungskalender schon ausgegraute Namen siehst, dann ist der Kalender schon in Vorbereitung, aber noch nicht definitiv).



PLAAN.CH TC Neubach HALLENTTRAINING

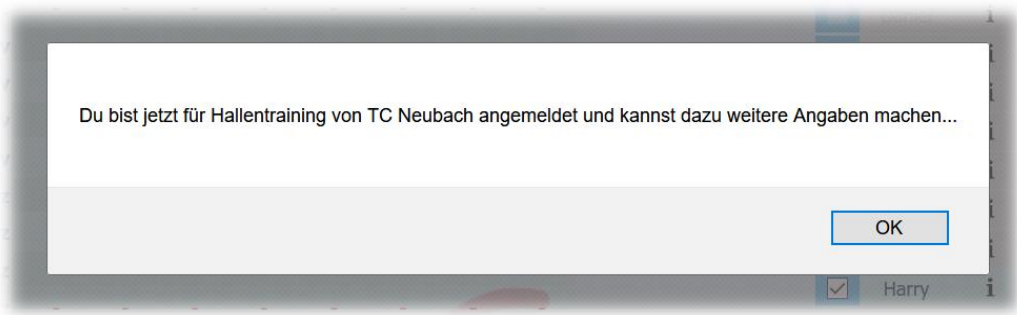
Montag: Tennishalle Ried [20:00-22:00]

Datum	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4
1 Okt	-	-	-	-
8 Okt	-	-	-	-
15 Okt	-	-	-	-
22 Okt	-	-	-	-
29 Okt	-	-	-	-
5 Nov	-	-	-	-
12 Nov	-	-	-	-
19 Nov	-	-	-	-
26 Nov	-	-	-	-
3 Dez	-	-	-	-
10 Dez	-	-	-	-
17 Dez	-	-	-	-
24 Dez	-	-	-	-
31 Dez	-	-	-	-
2 0 1 9				
7 Jan	-	-	-	-
14 Jan	-	-	-	-

Teilnehmer

A	Name	i	SD
<input type="checkbox"/>	Franz	i	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Fredy	i	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Bruno	i	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Claudia	i	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Daniel	i	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Erwin	i	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Friedrich	i	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Gerhard	i	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Jakob	i	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Köselüç	i	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Lara	i	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Harry	i	<input type="checkbox"/>

Du wirst dann aufgefordert, weitere Angaben zu machen.



Du bist jetzt für Hallentraining von TC Neubach angemeldet und kannst dazu weitere Angaben machen...

OK

Hier kannst Du z.B. Deine **Mobilnummer** ergänzen (sehr hilfreich für Kontaktaufnahmen), und auch die **Anzahl gewünschter Einsätze** auf Wunsch eingrenzen. Falls Du schon im letzten Jahr an diesem Plaan teilgenommen hast, werden Dir Deine letztjährigen Angaben angezeigt, bis Du neue gemacht hast.

Persönliche Daten

Plaan-ID 52

E-Mail: harry@pfusch.ch

Vorname: Harry

Nachname: Hasler

Kurzname: Harry

Mobil-Nr.:

Mobil-Nr. [Format +41...]
+41796335684

Gewünschte Einsätze für **Hallentraining** von **TC Neubach**
(bitte leer lassen, falls egal):


Min. Max. [0 = nur Ersatz]
10 14

Bitte erfasse auch Deine Sperrdaten (**SD**).

OK Cancel

Bitte beachte auch die Aufforderung, Deine **Sperrdaten** einzugeben. Damit erreichst Du, dass nur an Tagen aufgeboten wirst, an denen Du auch Zeit hast 😊

Wie kann ich meine persönlichen Daten anschauen und ändern?

Klicke in der Teilnehmerliste auf das [i] neben Deinem Namen. Oder klicke im Menu auf das Symbol . Dann erscheint der oben angezeigte Dialog. Du kannst auch die Daten anderer Teilnehmer ansehen, aber nicht ändern.

Dein Passwort kannst Du auf <https://iich.ch> ändern.

Wie kann ich meine Sperrdaten (SD) eingeben?

Setzen in der Teilnehmerliste neben Deinem Namen ein in die Spalte **SD**. Dann kannst Du einzelne Daten in der Spalte **Datum** wählen und diese als Sperrdaten ein- oder ausschalten (falls Du im Veranstaltungskalender schon ausgegraute Namen siehst, dann ist der Kalender schon in Vorbereitung, aber noch nicht definitiv).



Montag: Tennishalle Ried [20:00-22:00]

Datum	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4
1 Okt	-	-	-	-
8 Okt	-	-	-	-
15 Okt	-	-	-	-
22 Okt	-	-	-	-
29 Okt	-	-	-	-
5 Nov	-	-	-	-
12 Nov	-	-	-	-
19 Nov	-	-	-	-
26 Nov	-	-	-	-
3 Dez	-	-	-	-
10 Dez	-	-	-	-
17 Dez	-	-	-	-
24 Dez	-	-	-	-
31 Dez	-	-	-	-
2 0 1 9				
7 Jan	-	-	-	-
14 Jan	-	-	-	-
21 Jan	-	-	-	-
28 Jan	-	-	-	-
4 Feb	-	-	-	-
11 Feb	-	-	-	-
18 Feb	-	-	-	-
25 Feb	-	-	-	-

Teilnehmer

A	Name	i	SD
<input type="checkbox"/>	Franz	i	<input type="checkbox"/> 0
<input type="checkbox"/>	Fredy	i	<input type="checkbox"/> 0
<input type="checkbox"/>	Bruno	i	<input type="checkbox"/> 0
<input type="checkbox"/>	Claudia	i	<input type="checkbox"/> 0
<input type="checkbox"/>	Daniel	i	<input type="checkbox"/> 0
<input type="checkbox"/>	Erwin	i	<input type="checkbox"/> 0
<input type="checkbox"/>	Friedrich	i	<input type="checkbox"/> 0
<input type="checkbox"/>	Gerhard	i	<input type="checkbox"/> 0
<input type="checkbox"/>	Jakob	i	<input type="checkbox"/> 0
<input type="checkbox"/>	Köselüç	i	<input type="checkbox"/> 0
<input type="checkbox"/>	Lara	i	<input type="checkbox"/> 0
<input checked="" type="checkbox"/>	Harry	i	<input checked="" type="checkbox"/> 6

*Hinweis: Es ist wichtig, dass Du Deine Sperrdaten möglichst früh einträgst und danach **aktuell** hältst. Plaanch wird Deine Sperrdaten verwenden, um sinnvolle Tauschvorschläge zu erstellen.*

Wie kann ich angeben, dass ich nur an bestimmten (Wochen)tagen spielen möchte?

Bitte sperre einfach alle anderen Tage im Kalender.

Wie lange kann ich meine Sperrdaten bearbeiten?

Die Sperrdaten kannst Du jederzeit bearbeiten, auch während der Plaan läuft. Einfach wieder das Häkchen in **SD** setzen.

Hinweis: Es ist sogar wichtig, dass Du Deine Sperrtermine immer aktuell hältst. Die WV wird Deine Sperrdaten verwenden, wenn jemand Ersatz für seinen Einsatz sucht, oder um Dir ein Abtauschkdatum vorzuschlagen.

Ich möchte nur als Ersatz für andere teilnehmen. Wie geht das?

Melde Dich auf jeden Fall trotzdem an und gib auch Deine Sperrdaten ein, aber setzen in Deinen persönlichen Daten den Maximalwert der gewünschten Einsätze auf **0**.

Wie geht es nach der Anmeldung weiter?

Deine Organisation wird nach Eingang aller Anmeldungen den Veranstaltungskalender mit Teilnehmern füllen. Danach wird sie Dir per E-Mail mitteilen, dass der Plaan nun eröffnet ist. Diese E-Mail sieht etwa so aus:

Subject: **Hallentraining ist bereit**

Hallo Harry

Der Plaan **Hallentraining** von **TC Neubach** ist nun eröffnet!
Du kannst ihn [hier](#) anschauen.

Wir bitten Dich um eine Vorauszahlung für die folgenden Teilnahmen :
- 15 mal am Mo in Tennishalle Ried mit Kosten von CHF 306.50

Bitte überweise den Totalbetrag von CHF 306.50 bald auf
CH42 0840 1016 7179 9680 0 (Francisco Jent, 8625 Gossau)

Beste Grüsse,
[pLaan.ch \(dev\)](#)
2018-06-30 09:14:20

Die Organisation freut sich, wenn Du die Vorauszahlung bald leistest 😊

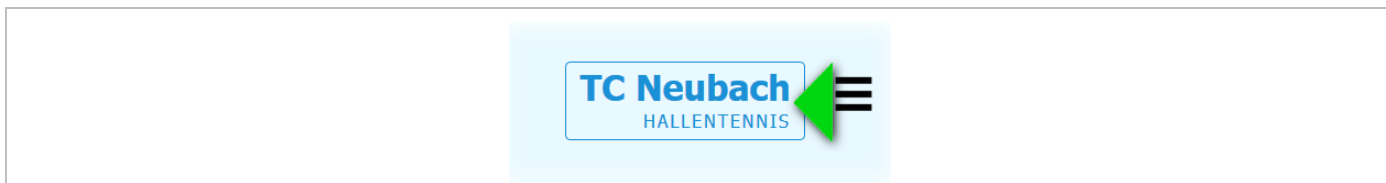
Abgesehen davon kannst Du Dich ab jetzt in <https://pLaan.ch> einloggen und den Plaan anschauen oder auch schon Tauschvorschläge platzieren.

Ich komme in der Teilnehmerliste gar nicht vor. Was kann ich tun?

Wende Dich an den Administrator des betreffenden Plaans. Er kann Dir dann eine Einladung senden oder Dich einfach dem Plaan zuordnen.

Mir wird der falsche Plaan angezeigt. Was kann ich tun?


Vermutlich kommst Du auf mehreren Plänen vor. Du kannst zwischen den Plänen umschalten, indem Du auf den aktuellen Namen klickst:

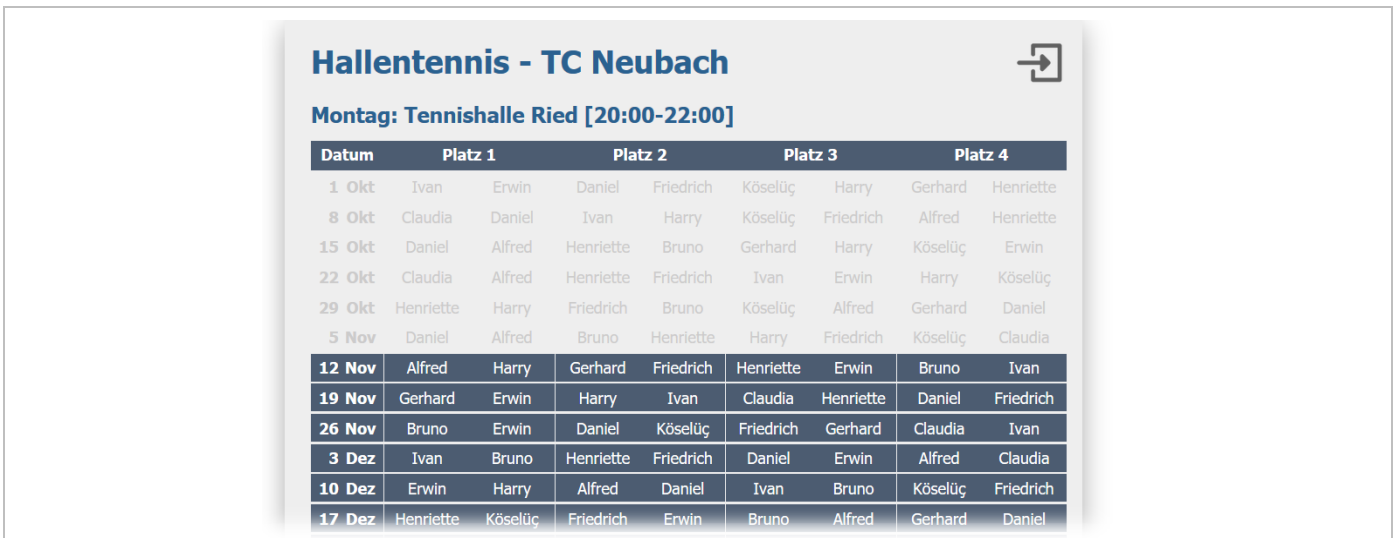


Dann öffnet sich eine Liste der Pläne, an denen Du beteiligt bist.



Hier kannst Du einen anderen Plaan auswählen, oder Dich bei einer neuen Organisation registrieren.

Wenn Du beim Auswählen nicht auf den **Namen** des Plaans klickst (also z.B. Computeria [...]), sondern auf das Symbol  links vom Namen, dann öffnet sich eine kompakte, weniger farbige Ansicht des entsprechenden Plaans. Diese kannst Du auch **ohne Login** jederzeit aufrufen, indem du z.B. ein Lesezeichen darauf setzt:

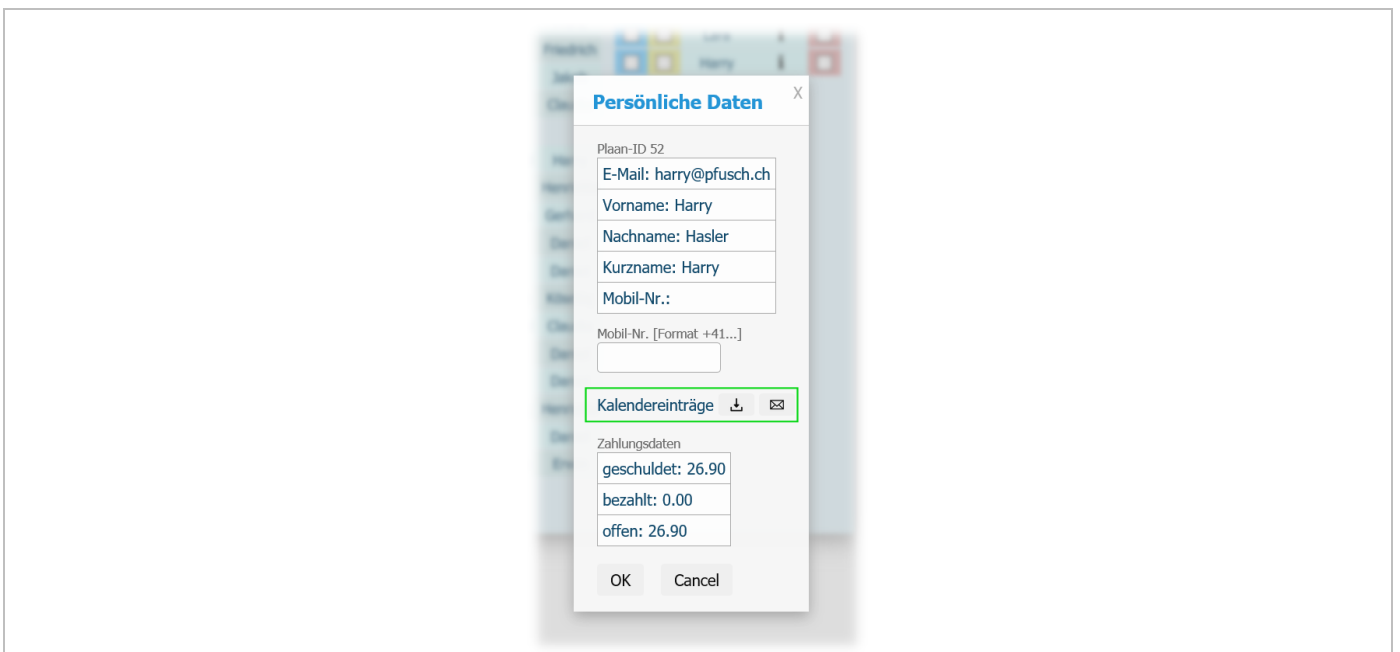


Datum	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4
1 Okt	Ivan Erwin	Daniel Friedrich	Köselüç Harry	Gerhard Henriette
8 Okt	Claudia Daniel	Ivan Harry	Köselüç Friedrich	Alfred Henriette
15 Okt	Daniel Alfred	Henriette Bruno	Gerhard Harry	Köselüç Erwin
22 Okt	Claudia Alfred	Henriette Friedrich	Ivan Erwin	Harry Köselüç
29 Okt	Henriette Harry	Friedrich Bruno	Köselüç Alfred	Gerhard Daniel
5 Nov	Daniel Alfred	Bruno Henriette	Harry Friedrich	Köselüç Claudia
12 Nov	Alfred Harry	Gerhard Friedrich	Henriette Erwin	Bruno Ivan
19 Nov	Gerhard Erwin	Harry Ivan	Claudia Henriette	Daniel Friedrich
26 Nov	Bruno Erwin	Daniel Köselüç	Friedrich Gerhard	Claudia Ivan
3 Dez	Ivan Bruno	Henriette Friedrich	Daniel Erwin	Alfred Claudia
10 Dez	Erwin Harry	Alfred Daniel	Ivan Bruno	Köselüç Friedrich
17 Dez	Henriette Köselüç	Friedrich Erwin	Bruno Alfred	Gerhard Daniel

Diese Ansicht eignet sich auch sehr gut zum Ausdrucken.

Wie kann ich meine Plaan-Termine in meine Agenda übertragen?

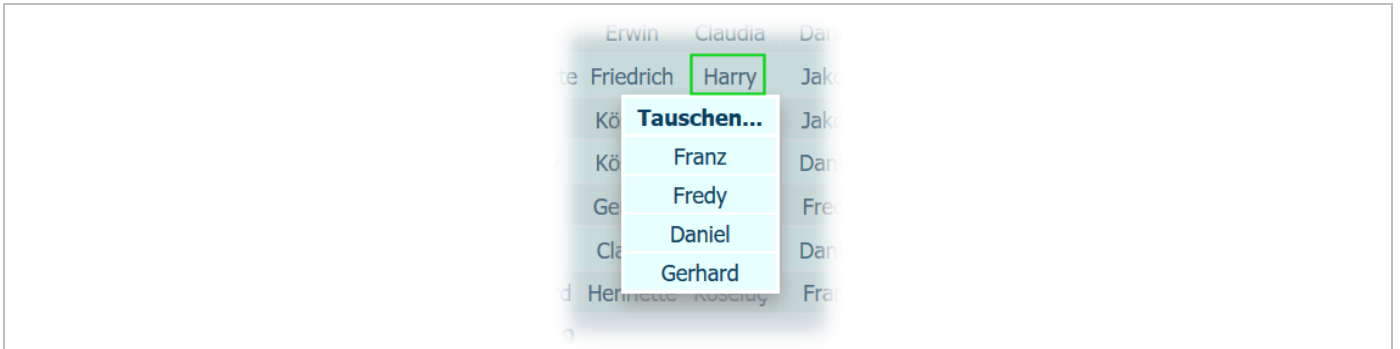
Wenn der Plaan am Laufen ist, klicke in der Teilnehmerliste auf das [i] neben Deinem Namen.



Mittels der markierten Funktionen kannst Du eine Datei mit Deinen Terminen herunterladen (.ics Format), oder Dir die Termine per E-Mail zustellen lassen. Wähle den Weg, mit dem es Dir leichter fällt, die Termine zu übernehmen (meist ist dies die E-Mail-Variante).

Ich kann an einem geplanten Termin nicht teilnehmen. Was kann ich tun?

Klicke auf den problematischen Termin. Dann werden Dir die als Ersatz verfügbaren Teilnehmer dargestellt. Wähle einen davon aus.



Weiter siehe bei [Sicht des Senders](#).

Kann ich auch Termine tauschen, statt mich ersetzen zu lassen?

Klicke auf den Termin, den Du tauschen möchtest. Vor der Liste der verfügbaren Ersatz-Teilnehmer siehst Du den Eintrag **Tauschen...**



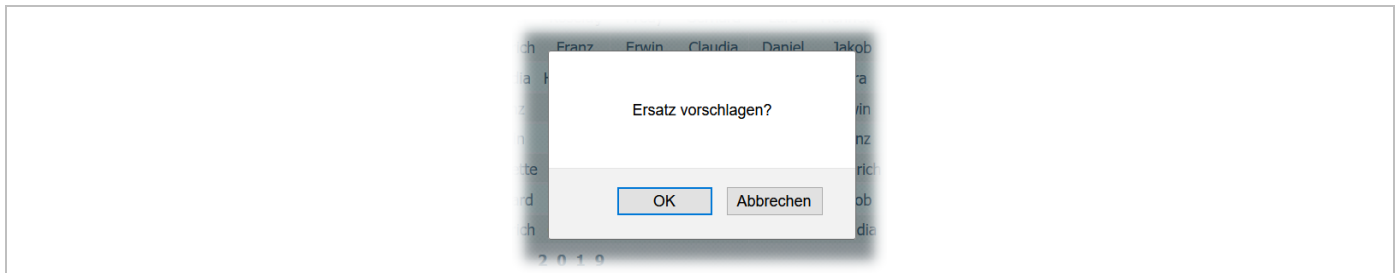
Wähle diesen Eintrag aus. Nun werden dir alle zukünftigen Termine von anderen Teilnehmern dargestellt, die an *Deinem Termin verfügbar wären, und wo Du am Tauschtermin verfügbar wärst*. Jetzt verstehst Du, warum aktuelle Sperrdaten so wichtig sind ;-)

15 Okt	Friedrich	Köselüç	Erwin	Lara	Henriette	Franz	Daniel	Jakob	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Claudia
22 Okt	Henriette	Claudia	Harry	Daniel	Köselüç	Gerhard	Franz	Erwin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Daniel
29 Okt	Gerhard	Lara	Jakob	Erwin	Franz	Köselüç	Henriette	Claudia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Erwin
5 Nov	Jakob	Lara	Henriette	Fredy	Gerhard	Daniel	Claudia	Köselüç	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Friedrich
12 Nov	Franz	Friedrich	Daniel	Köselüç	Fredy	Gerhard	Lara	Henriette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gerhard
19 Nov	Lara	Fredy	Friedrich	Franz	Erwin	Claudia	Daniel	Jakob	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Henriette
26 Nov	Köselüç	Erwin	Claudia	Henriette	Friedrich	Harry	Jakob	Lara	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Jakob
3 Dez	Daniel	Gerhard	Franz	Lara	Köselüç	Henriette	Jakob	Erwin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Köselüç
10 Dez	Friedrich	Claudia	Erwin	Fredy	Köselüç	Gerhard	Daniel	Franz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Lara
17 Dez	Claudia	Erwin	Henriette	Lara	Gerhard	Harry	Fredy	Friedrich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Harry
24 Dez	Harry	Friedrich	Gerhard	Lara	Claudia	Henriette	Daniel	Jakob	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31 Dez	Harry	Daniel	Friedrich	Gerhard	Henriette	Köselüç	Franz	Claudia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2 0 1 9											
7 Jan	Köselüç	Fredy	Claudia	Lara	Jakob	Henriette	Gerhard	Harry	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14 Jan	Harry	Köselüç	Daniel	Gerhard	Fredy	Jakob	Lara	Henriette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21 Jan	Lara	Fredy	Daniel	Jakob	Franz	Erwin	Claudia	Gerhard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28 Jan	Henriette	Köselüç	Friedrich	Claudia	Fredy	Gerhard	Jakob	Daniel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4 Feb	Henriette	Claudia	Erwin	Jakob	Franz	Friedrich	Lara	Daniel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Wähle einen der vorgeschlagenen Einträge aus. Weiter siehe bei [Sicht des Senders](#).

Sicht des Senders

Wenn Du für einen Ersatz oder Abtausch anfragst, wird ein Mail mit Deiner Anfrage an den betroffenen Teilnehmer gesendet. Dies musst Du bestätigen, oder kannst hier auch abbrechen.



Wenn Du bestätigst, wird eine Mail an den angefragten Teilnehmer gesendet (siehe dazu [Sicht des Empfängers](#)).

Deine hängigen Tauschvorschläge kannst Du jederzeit einsehen und auch widerrufen. Klicke dazu auf das entsprechende Kennzeichen:



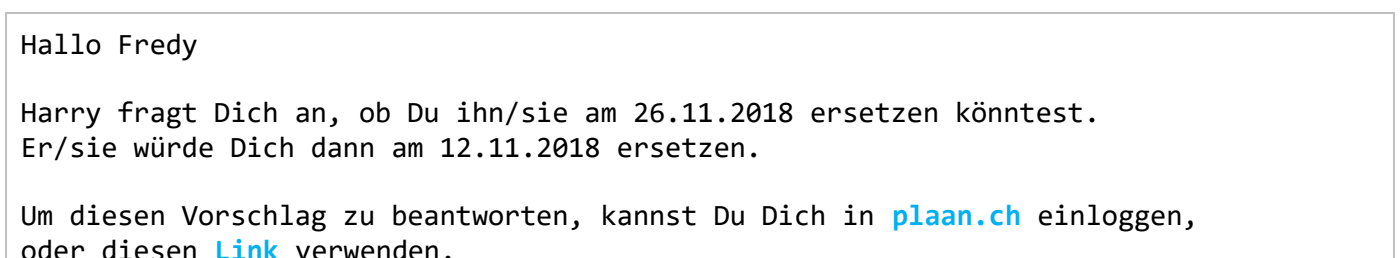
Dann bekommst Du Deine gesendeten Vorschläge präsentiert.



Hier kannst Du deine Vorschläge mit [✕] auch löschen. Wenn Du einen offenen löschst, wird der entsprechende Teilnehmer benachrichtigt, dass sich der Vorschlag erledigt hat.

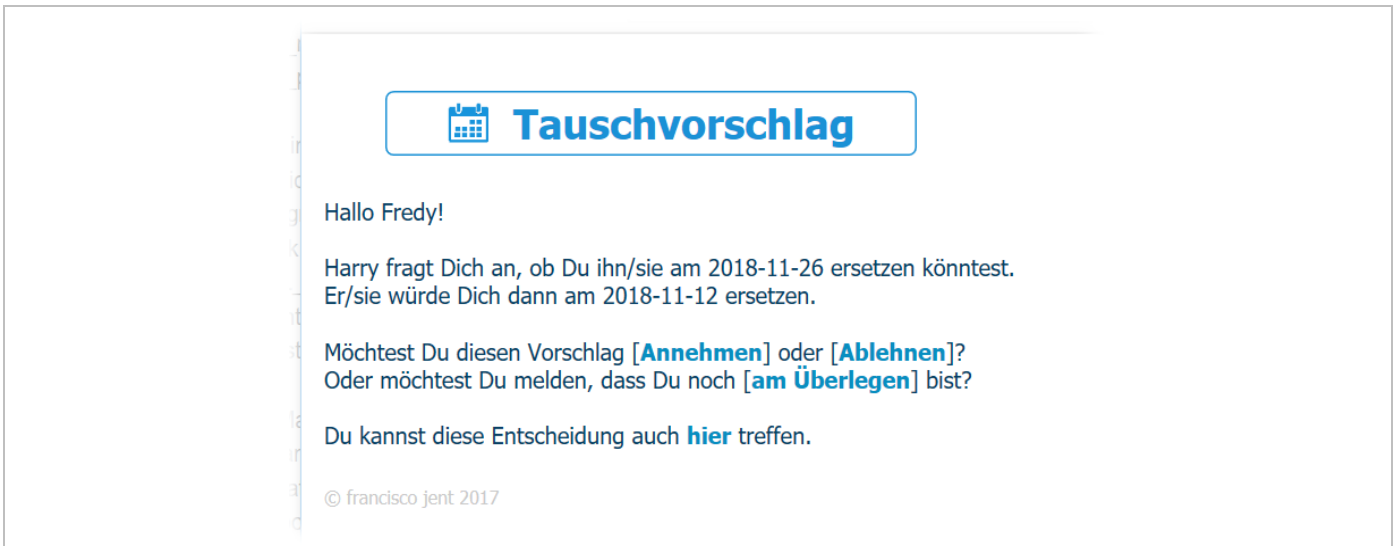
Sicht des Empfängers

Wenn Dich jemand wegen Ersatz oder Abtausch anfragt, erhältst Du eine Mail, die etwa so aussieht:



Beste Grüsse,
p^laan.ch
2018-06-30 12:02:26

Wenn Du den Link in der E-Mail benutzt, kommst Du auf eine Webseite, die etwa so aussieht:



Hier kannst Du den Vorschlag [Annehmen] oder [Ablehnen], oder den Sender mit [am Überlegen] vertrösten, ohne Dich einzuloggen. Der Sender des Vorschlags wird über Deine Entscheidung benachrichtigt.

Wenn Du Dich in p^laan.ch einloggst, siehst Du in p^laan.ch ein Kennzeichen:



Wenn Du darauf klickst, bekommst Du Deine empfangenen Vorschläge präsentiert.



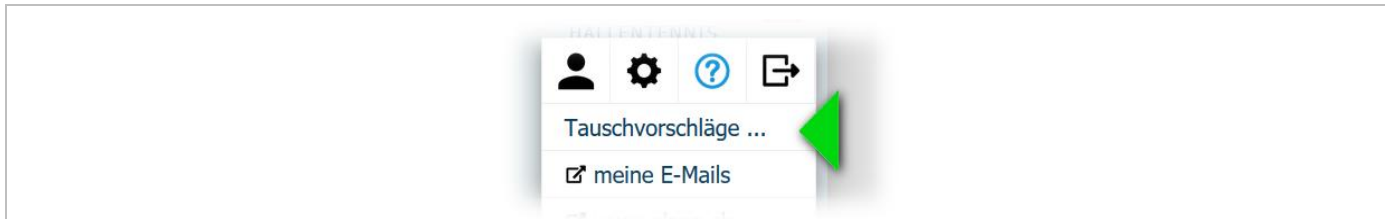
(falls Du auch Vorschläge *gesendet* hast, werden diese darunter präsentiert).

Auch hier kannst Du einen Vorschlag annehmen [✓] oder ablehnen [✗], oder den Sender mit [...] vertrösten.

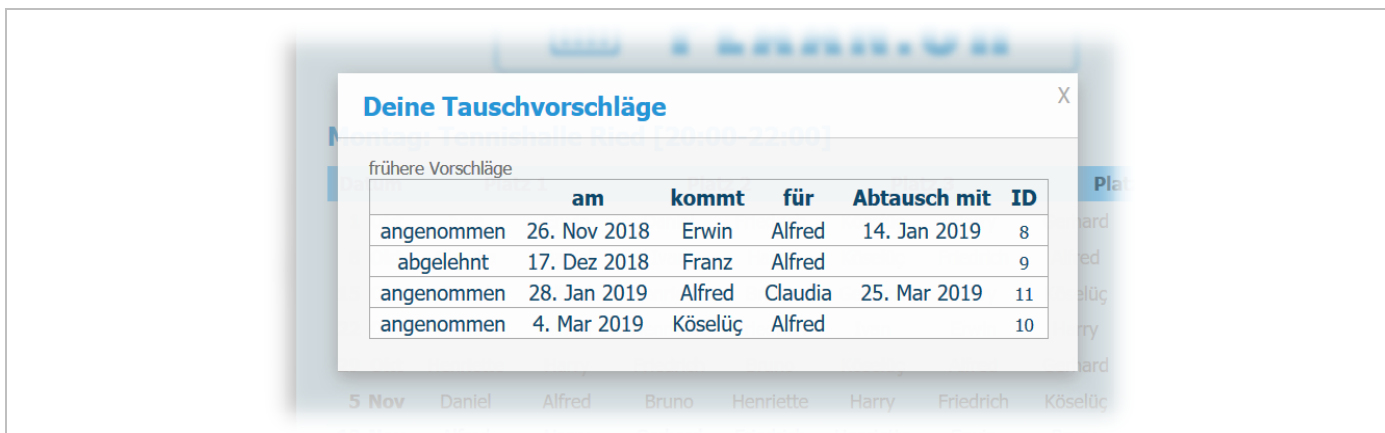
Wenn Du annimmst, wird der Vorschlag im Kalender sofort umgesetzt.

Liste aller Vorschläge

Du kannst die Liste der Tauschvorschläge auch anschauen, wenn Du keine offenen Vorschläge gesendet oder empfangen hast. Wähle dazu im Menu



Dies öffnet eine Liste, die z.B. wie folgt aussehen kann:



Falls Du auch offene Vorschläge hast, werden diese - oberhalb der früheren Vorschläge - ebenfalls angezeigt.

Wie geht es nach Abschluss des Plaans weiter?

Deine Organisation wird Dir per E-Mail mitteilen, dass der Plaan nun beendet ist. Diese E-Mail sieht etwa so aus:

Subject: **Hallentraining ist beendet**

Hallo Harry

Der Plaan **Hallentraining** von **TC Neubach** ist nun geschlossen.
Die Endabrechnung siehst Du auch [hier](#).

Deine Teilnahmen :

- 16 mal am Mo in Tennishalle Ried mit Kosten von CHF 326.90

Total: CHF 326.90

Bereits bezahlt: CHF 300.00

Bitte überweise den Differenzbetrag von CHF 26.90 bald auf
CH42 0840 1016 7179 9680 0 (Francisco Jent, 8625 Gossau)

Beste Grüsse,
[plaan.ch \(dev\)](#)

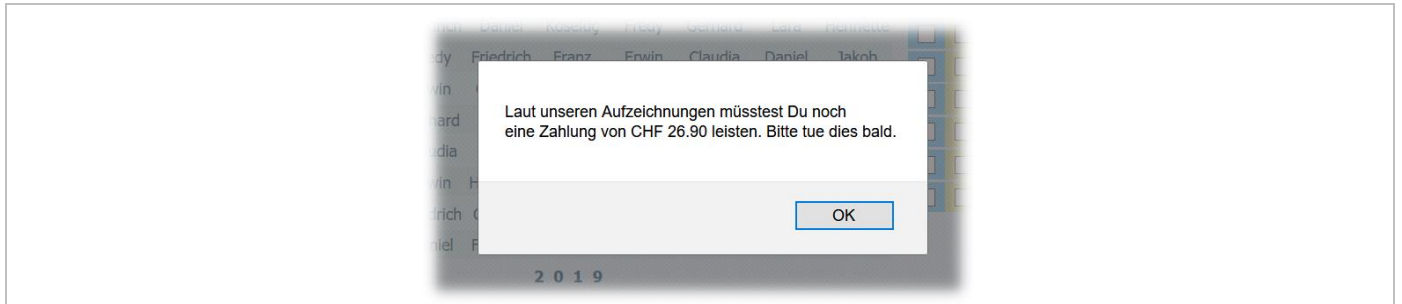
2018-06-30 10:26:34

Diese Endabrechnung siehst Du auch, wenn Du Dich in [plaan.ch](#) einloggst. Die Organisation freut sich, wenn Du die Abschlusszahlung bald leistest 😊

Spezialthemen

Ich bekomme beim Einloggen eine Warnmeldung, weshalb?

Normalerweise geht es dabei um eine Zahlung, die Du noch leisten musst:



Sobald der Administrator den Eingang Deiner Zahlung erfasst hat, kommt diese Meldung nicht mehr.

Muss ich mich immer einloggen, um einen Plaan anzuschauen?

Nein, Du kannst die **Ansicht ohne Login** als Lesezeichen speichern und dieses dann bei Bedarf öffnen. Wie das geht, erfährst Du unter [Mir wird der falsche Plaan angezeigt. Was kann ich tun?](#)

Kalender abonnieren

Ausserdem kannst Du für jeden Plaan einen **Kalender abonnieren**, der Dir in der Kalender-App Deiner Wahl alle Deine Termine (oder alle Termine des ganzen Plaans) zeigt. Verwende dazu das folgende Symbol im Menu



(Kalender abonnieren)

Es öffnet einen Dialog, wo Du

- entweder mit Deinem Smartphone einen Kalender abonnieren kannst, indem Du den dargestellten QR-Code scannst,
- oder die unten angehängte Adresse kopierst und in Deiner Kalender-App (z.B. Outlook) verwendest, um den gewünschten Kalender zu abonnieren.



Es gibt sicher für Dein Smartphone oder Deine Kalender-App eine Anleitung, wie das «Kalender Abonnieren» funktioniert.

Hinweis: Wenn Du mehrere Pläne verwendest, kannst bzw. musst Du jeden einzelnen Kalender abonnieren. Dabei kannst Du für jeden separat entscheiden, ob Du alle oder nur Deine Termine im entsprechenden Plan sehen möchtest.

Wie kann ich einen Tauschvorschlag zurückziehen?

Siehe [Sicht des Senders](#).

Wieviele Anfragen kann ich gleichzeitig offen haben?

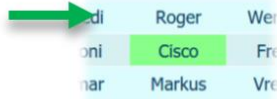
Beliebig viele. Plaan.ch gibt sich Mühe, bereits gestellte Anfragen bei weiteren Suchen nach Ersatz mit zu berücksichtigen.

Wenn ich mehrere Anfragen für einen einzigen Termin gestellt habe, was passiert mit den Anderen, wenn eine davon angenommen wird?

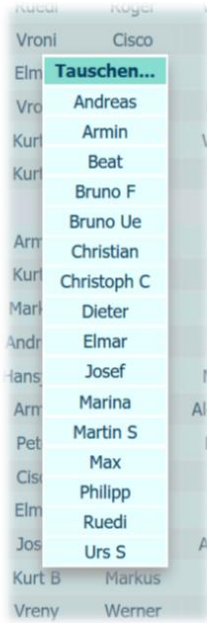
Sie werden automatisch erledigt und die Empfänger werden benachrichtigt.

Kurzanleitung Ersatz/Abtausch zum Ausdrucken

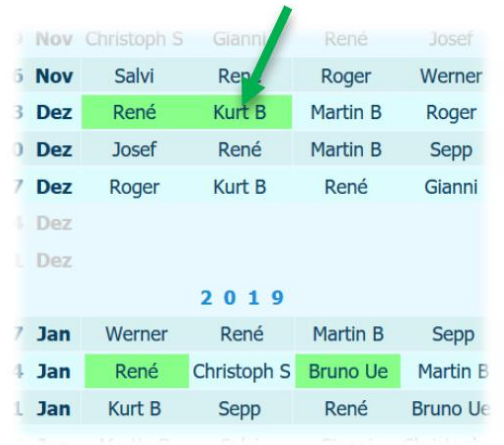
Auf den Einsatz klicken, an dem Du nicht kannst



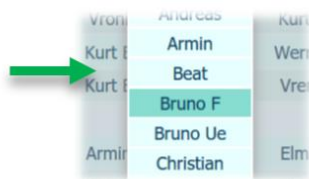
Dann kommt eine Auswahl der möglichen Ersatzspieler



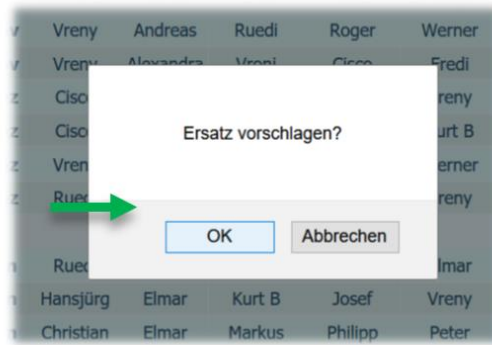
Einen Einsatz zum Abtausch anklicken



Dort einen Namen anklicken ...



... und mit OK den Vorschlag rausschicken.



Am Besten für mehrere Ersatzspieler wiederholen!

Pendente Vorschläge siehst Du hier:

