

plaan.ch Datenschutzerklärung

Inhaltsverzeichnis

Was tut plaan.ch?	2
Was bedeuten alle diese Datenschutzbegriffe?	2
Was sind «personenbezogene Daten»?.....	2
Was sind «besonders schützenswerte Personendaten»?	2
Was ist das «Bearbeiten von Personendaten»?	2
Was ist das «Bekanntgeben von Personendaten»?.....	2
Welche Daten sammeln wir, und vom wem erhalten wir diese Daten?	3
Informations-Website www.plaan.ch	3
Login-Seite iich.ch.....	3
Webapplikation plaan.ch	3
Datenumfang	3
Datenherkunft	3
Speicherort.....	3
Unter welchen Voraussetzungen bearbeiten wir Ihre Daten?.....	3
Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?.....	4
Wie schützen wir Ihre Daten?	4
In welchen Fällen können wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?	4
Welche Cookies verwendet plaan.ch?.....	4
Website www.plaan.ch	4
Webapplikation plaan.ch	4
Wie funktionieren Cookies?	4
Welche Tracking- und andere externe Datenanalyse-Werkzeuge verwendet plaan.ch ...	5
Welche Rechte haben Sie?	5
Auskunftsrecht	5
Löschung und Berichtigung.....	5
Rechtsweg	5

Wie können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?.....	5
Bleibt unsere Datenschutzerklärung immer gleich?	6
Kontakt	6

Was tut plaan.ch?

plaan.ch (im Folgenden «Plaan» oder «wir» genannt) ist eine mandantenfähige Internet-Plattform, welche zwei Hauptnutzungen unterstützt:

1. *Verwaltung von Einsatzplänen* von periodischen Veranstaltungen, mit einer fixen Anzahl von Teilnehmern (z.B. Fixplatzbuchungen im Tennis, oder periodische Sprechstunden für IT-Themen), inkl. Verrechnungsoption.
2. *Reservationssystem* für räumliche Ressourcen (z.B. Tennisplätze oder Coworking-Spaces) mit einer variablen Anzahl von Nutzern, inkl. Verrechnungsoption.

Sie wird von den Veranstaltungsteilnehmern bzw. Nutzern der Ressourcen sowie wenigen Administratoren der jeweiligen Zwecke genutzt.

Was bedeuten alle diese Datenschutzbegriffe?

Was sind «personenbezogene Daten»?

Personenbezogenen Daten (nachfolgend auch als «Personendaten» bezeichnet) sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen. Dazu gehören beispielsweise Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Auch Daten über persönliche Vorlieben wie Freizeitbeschäftigungen oder Mitgliedschaften zählen zu den personenbezogenen Daten.

Was sind «besonders schützenswerte Personendaten»?

Daten über religiöse, weltanschauliche, politische oder gewerkschaftliche Ansichten oder Tätigkeiten; Daten über die Gesundheit und gegebenenfalls Angaben zu administrativen oder strafrechtlichen Verfolgungen und Sanktionen sowie Daten über Massnahmen der sozialen Hilfe gelten als besonders schützenswerte Personendaten. Soweit erforderlich und geeignet, können wir besonders schützenswerte Personendaten einfordern und bearbeiten. In diesem Fall unterliegen deren Bearbeitung strengerer Vertraulichkeit.

Was ist das «Bearbeiten von Personendaten»?

Bearbeiten ist jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Daten.

Was ist das «Bekanntgeben von Personendaten»?

Dies ist das Übermitteln oder Zugänglichmachen von Personendaten, bspw. die Veröffentlichung oder die Offenbarung an einen Dritten.

Welche Daten sammeln wir, und vom wem erhalten wir diese Daten?

Informations-Website www.plaan.ch

Die öffentliche Website www.plaan.ch speichert keine Personendaten.

Login-Seite iich.ch

Plaan nutzt für die Authentisierung aller Benutzer die Login-Plattform iich.ch. Alle Details zu Datenschutz- und Verwendung dieser Plattform finden sich in der entsprechenden [Datenschutzerklärung](#).

Webapplikation plaan.ch

Datenumfang

Die Webapplikation plaan.ch speichert und bearbeitet

1. Personenstammdaten
 - z.B. Name, Vorname und E-Mail-Adresse der registrierten Benutzer, sowie optional deren Mobiltelefonnummer
 - Kontodaten für Zahlungsempfänger der Verrechnungsoptionen
2. Bewegungsdaten
 - Einsätze in Einsatzplänen, sowie optionale Sperrdaten
 - Buchungen von Ressourcen, inkl. der entsprechenden Nutzer
3. Kommunikationsdaten: an Nutzer versendete E-Mails, inkl. Zeitpunkt des Versands

In diesen Daten befinden sich aus unserer Sicht keine «[besonders schützenswerten](#)» Elemente.

Datenherkunft

Die obigen Daten haben 2 Quellen:

1. Eingaben der eigenen Daten bzw. Nutzungsaktivitäten durch die Nutzer selbst
2. Organisationsaktivitäten der Administratoren.

Externe Datenquellen sind nicht an Plaan angebunden, ausser der erwähnten Login-Plattform iich.ch.

Speicherort

Wir speichern sämtliche Daten

- zugriffsgeschützt auf je einer [Datenbank](#)
- bei [Hostpoint AG](#) in der [Schweiz](#)

Unter welchen Voraussetzungen bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten nach Treu und Glauben und nach den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecken. Wir achten dabei auf eine transparente und verhältnismässige Bearbeitung.

Änderungen an Ihren werden entweder durch Sie selbst bzw. Ihre Nutzung von Plaan ausgelöst, oder durch Administratoren, im Zuge derer Organisationsaktivitäten.

Das Löschen von Personendaten kann durch Administratoren veranlasst werden, z.B. beim Austritt aus der Organisation, die Plaan nutzt, oder auf Wunsch der Nutzer selbst.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies erforderlich ist, um die einzelnen Zwecke, zu denen die Daten erhoben wurden, zu erfüllen. Primär massgeblich für die Aufbewahrungsdauer der in Plaan gespeicherten Personendaten sind aber zwei Aspekte:

1. Ihre Nutzung von durch Plaan verwalteten Dienstleistungen,
2. Statistische, Verrechnungs- und rechtlich bedingte Archivierungszwecke.

Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir bewahren Ihre Daten sicher auf und ergreifen alle angemessenen Massnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, unberechtigtem Zugriff, Missbrauch oder Änderungen zu schützen.

Administratoren, die Zugang zu Ihren Daten haben, sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Sämtliche Internet-Kommunikation mit unserer Plattform und der verwendeten Login-Plattform erfolgt Ende-zu-Ende verschlüsselt.

In welchen Fällen können wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?

Wir geben grundsätzlich *keine Daten* an Dritte weiter, ausser wenn Schweizer Behörden eine Herausgabe dieser Daten *rechtmässig* fordern würden.

Eine Weitergabe an Social-Media-Unternehmen, Werbepartner, Tracking-Organisationen etc. findet *nicht statt*.

Welche Cookies verwendet plaan.ch?

Website www.plaan.ch

Die öffentliche Website **www.plaan.ch** verwendet keine Cookies.

Webapplikation plaan.ch

Die Webapplikation **plaan.ch** verwendet 1 Cookie zur Speicherung der technischen ID einer Sitzung. Wird dieses gelöscht, entspricht dies einem Ausloggen aus der Sitzung.

Wie funktionieren Cookies?

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf dem Betriebssystem Ihres Gerätes abgelegt werden, wenn Sie eine Internetseite aufrufen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen

Schaden an und enthalten keine Viren. Sie dienen lediglich der Wiedererkennung eines Nutzergeräts bzw. -
browsers bei den folgenden Aufrufen, z.B. um ein vorheriges Login als 'Sitzung' aufrecht zu erhalten.

Welche Tracking- und andere externe Datenanalyse-Werkzeuge verwendet [plaan.ch](https://www.plaan.ch)

Die Website www.plaan.ch und die Webapplikation [plaan.ch](https://www.plaan.ch) verwenden *keinerlei Tracking- oder andere Datenanalyse-Werkzeuge*.

Welche Rechte haben Sie?

Auskunftsrecht

Sie können jederzeit eine Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten Daten verlangen. Wir bitten Sie, Ihr Auskunftsgesuch zusammen mit einem Identitätsnachweis an unsere [Kontaktadresse](#) zu senden.

Die Bearbeitung Ihres Gesuchs unterliegt der gesetzlichen Bearbeitungsfrist von 30 Tagen. Diese Frist dürfen wir jedoch aufgrund von hohem Anfragevolumen, aus rechtlichen oder technischen Gründen oder weil wir nähere Angaben von Ihnen benötigen, verlängern. Sie werden über die Fristverlängerung rechtzeitig informiert

Löschung und Berichtigung

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Löschung oder Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen. Wir können das Gesuch abweisen, wenn gesetzliche Vorschriften uns zur längeren bzw. unveränderten Aufbewahrung verpflichtet oder ein Erlaubnistatbestand Ihrem Gesuch entgegensteht.

Bitte beachten Sie, dass die Ausübung Ihrer Rechte zum Verlust von Vorteilen oder Dienstleistungen führen kann (z.B. Ausschluss aus den Einsatzplänen oder Ressourcen, welche von [Plaan](#) verwaltet werden).

Rechtsweg

Sollten wir einer von Ihnen geäußerten Aufforderung betreffend Ihre Personendaten nicht nachkommen, können Sie jederzeit versuchen, Ihre Rechte gerichtlich durchzusetzen, oder bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Meldung einreichen. Die zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

Wie können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?

Mit der Nutzung von [Plaan](#) geben sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss obiger Beschreibung. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie eine Löschung Ihrer Daten bzw. Ihrer Identität verlangen. Siehe dazu aber die Einschränkungen unter [Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?](#) und [Löschung und Berichtigung](#).

Bleibt unsere Datenschutzerklärung immer gleich?

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern. Sie werden nicht gesondert informiert. Sie sind somit für die regelmässige Überprüfung dieser Erklärung verantwortlich. Benutzen Sie diese Website nach der Einführung etwaiger Änderungen weiter, ist dies gleichbedeutend mit Ihrer Zustimmung zu diesen Änderungen.

Kontakt

Bitte wenden Sie sich per E-Mail an
service@plaan.ch